

Memoria ESG 2021



COPSESA

Carta del Presidente

En los últimos años, hemos trabajado diligentemente para asegurarnos de que nuestras operaciones y decisiones estén en línea con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social.

La lucha contra el cambio climático es un reto global y una prioridad estrategia para COPSESA. Así, fuimos la primera empresa del sector de la construcción en Cantabria en adherirnos al Pacto Mundial de Naciones Unidas, comprometiéndonos a ser una compañía cero emisiones netas en 2040, una década antes que el objetivo de neutralidad marcado por la Unión Europea. En 2021, hemos aumentado nuestro nivel de compromiso con objetivos intermedios más ambiciosos en nuestra ruta de descarbonización. Tenemos una sólida estrategia de sostenibilidad basada en estándares internacionales que incluye consideraciones éticas, medioambientales y sociales. A través de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y salud en el trabajo y Medio Ambiente, nos hemos comprometido a trazar una hoja de ruta hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible identificados como prioritarios por nuestra empresa.

Además, continuamos nuestro compromiso con la responsabilidad social. Hemos aumentado nuestra inversión en programas de formación y desarrollo para nuestros empleados y hemos establecido alianzas con organizaciones sin fines de lucro para apoyar a las comunidades locales. También trabajamos con nuestros proveedores para asegurar que cumplan con nuestros estándares éticos y sostenibles mediante nuestra Política de Compras Responsables.

En cuanto a la gobernanza, hemos fortalecido nuestras prácticas de gobierno corporativo y transparencia, así como se ha llevado a cabo la implantación de un código de Conducta y un Código Ético, donde se plasman y establecen los valores y principios éticos que deben regir la actuación de COPSESA y sus empleados. En este contexto, se ha iniciado con la implementación el concepto de *Compliance*, para establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción ante riesgos operativos y legales de la empresa.

Aunque hemos logrado importantes avances en nuestro camino hacia la sostenibilidad y la responsabilidad social, sabemos que todavía hay mucho trabajo por hacer. La estrategia ESG es un plan para construir un mundo mejor y requiere medidas transformadoras a través de la interconexión de todos los ODS y de todos los actores. Con este informe, nos comprometemos a seguir trabajando diligentemente para mejorar nuestro desempeño en materia de ESG y a ser una fuerza positiva en nuestra comunidad, a la vez que desarrollamos las acciones cuantificables que hemos ejecutado para conseguir las metas seleccionadas por la organización de cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

José Domingo San Emeterio

Presidente



Índice

Contenidos

Aportación de COPSESA a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	1
ESTRATEGIA ESG. MEDIO AMBIENTE	
• Contexto	2
• Economía circular	6
• Cambio climático	8
• Uso sostenible de los recursos naturales	10
• Movilidad sostenible	11
ESTRATEGIA ESG. SOCIAL	
• Contexto	12
• Comunicación, consulta y participación	13
• Formación	13
• Empresa saludable	14
• Empleo de estable	14
• Plan de igualdad	15
• Satisfacción del cliente	15
ESTRATEGIA ESG. GOBERNANZA	
• Contexto	16
• Cumplimiento normativo	16
• Ética y transparencia	17
• Política de Ciberseguridad	17
• Gestión de riesgos	17
ANEXO I	19

APORTACIÓN DE COPSESA A LOS ODS

COPSESA está convencida de que una empresa con altos estándares ambientales, sociales y de gobierno (ESG) es una empresa más sostenible económicamente y más valorada por sus empleados, clientes y grupos de interés. En este sentido, desde nuestra empresa se establece un compromiso, tanto por la dirección como por sus trabajadores, para crear una estrategia marco ESG que sirva de guía en la toma de decisiones de COPSESA, de forma responsable y transparente, esforzándose continuamente por mejorar el bienestar de las personas, proteger el medio ambiente y promover una cultura empresarial responsable a lo largo de toda la cadena de valor.

Como miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, COPSESA está comprometida a contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) más vinculados con la misión, la visión y los valores de la empresa, mediante el desarrollo y reporte anual de acciones cuantificables para conseguir, junto con otros sectores, soluciones los retos sociales a los que nos enfrentamos.

El primer informe anual publicado en 2021 analizaba las acciones encaminadas a la consecución de los ODS llevadas a cabo por la empresa durante el año 2020. Este informe, disponible en nuestra página web, analiza de forma general los 17 ODS, destacando las metas fijadas por COPSESA para abordar cada uno de estos objetivos desarrollados en la Agenda 2030.

En el presente informe anual, queremos dar un paso más en nuestra apuesta por el desarrollo sostenible centrándonos en aquellas líneas estratégicas que cubren los tres pilares de ESG (Ambiental, Social y de Buen Gobierno), todas ellas asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que COPSESA ha identificado como prioritarios en función de los riesgos y oportunidades que suponen para nuestro negocio. El Anexo I, recoge de manera esquemática las líneas estratégicas, así como las acciones llevadas a cabo lo largo del año 2021 en cada una de ellas.

En este sentido, atendiendo al sector de la construcción al que pertenecemos, consideramos que los esfuerzos han de dirigirse especialmente a aquellos objetivos sobre los que más podemos impactar.

Para ello, teniendo en cuenta el plan estratégico de la compañía, en este informe se recogen las diferentes acciones llevadas a cabo por COPSESA durante el año 2021 para la consecución de aquellos ODS que la empresa ha seleccionado como prioritarios, siendo esta la mejor manera para trazar una hoja de ruta hacia el cumplimiento de estos objetivos, que será revisada de forma anual con cálculos y datos empíricos.



OBJETIVOS  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Nuestra Aportación a los ODS



ESTRATEGIA ESG. MEDIO AMBIENTE



Contexto

La estrategia de COPSESA en el ámbito del medio ambiente y la sostenibilidad se implementa mediante acciones definidas por un sistema de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001. Este sistema se revisa de forma continua, verificándose anual y externamente por AENOR.

El seguimiento y cumplimiento de nuestro sistema de gestión ambiental nos permite asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales (tanto legales, como propios y de los clientes) así como controlar y prevenir los efectos que nuestra actividad tiene sobre el medio ambiente. Para llevar a cabo este seguimiento COPSESA:

- Identifica los requisitos legales y otros requisitos derivados de los contratos con los clientes para cumplir las exigencias ambientales.
- Identifica y evalúa los aspectos ambientales tanto de nuestras obras como de nuestras oficinas, estableciendo cuáles son los significativos implantando un plan de medidas ambientales aplicables para reducir el impacto.

- Se realiza un seguimiento de este plan de medidas ambientales, analizando su eficacia determinando si fuese necesario nuevas medidas si las implantadas no son eficaces.
- Identifica y evalúa los riesgos y oportunidades ambientales dentro del contexto de la organización y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Analiza posibles situaciones de emergencias ambientales, realizando simulacros periódicos y realizando charlas formativas al respecto entre nuestro personal.

En este sentido, para la correcta implementación del sistema de gestión ambiental, COPSESA ha definido unos indicadores que aportan una expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño ambiental de los procesos de la empresa.

Estos indicadores se comparan con un nivel de referencia previamente establecido lo que permite determinar si hay desviaciones y si es así tomar acciones correctivas.



A continuación, se describen los indicadores seleccionados por nuestra empresa, así como el resumen de los resultados obtenidos del análisis anual:

Satisfacción del cliente. Comportamiento ambiental

Edificación  1,20

* Valoración máxima de 2 (nivel muy alto)

Comunicación

El 100 % de las sugerencias ambientales planteadas en los comités se han llevado a cabo. Entre las sugerencias, cabe destacar la propuesta de formación ambiental en extinción de incendios que se ha llevado a cabo. Durante el 2021 se han realizado 5 reuniones del comité de empresa, una reunión más de lo que marca la legislación.



Auditorías y no conformidades

Se han llevado a cabo 7 auditorías internas tanto de procesos como en las propias obras, además de 1 auditoría externa de AENOR de seguimiento del Sistema de Gestión Integrado. Esto supone un 100 % de las auditorías planificadas. Todas las no conformidades se han resuelto en los plazos previstos.







8 auditorías

Además de los indicadores, COPSESA ha identificado los aspectos ambientales que pueden producirse tanto en nuestras obras como en nuestros centros fijos (oficinas, planta de aglomerado) para posteriormente evaluar cuáles de estos aspectos resultar significativos y en función de ello establecer una serie de medidas y acciones correctivas que nos permitan minimizar el impacto.

Esta identificación de aspectos ambientales se realiza en cada obra que COPSESA realiza y también periódicamente en nuestras instalaciones fijas (oficinas administrativas, planta de aglomerado y servicio de conservación de viales).

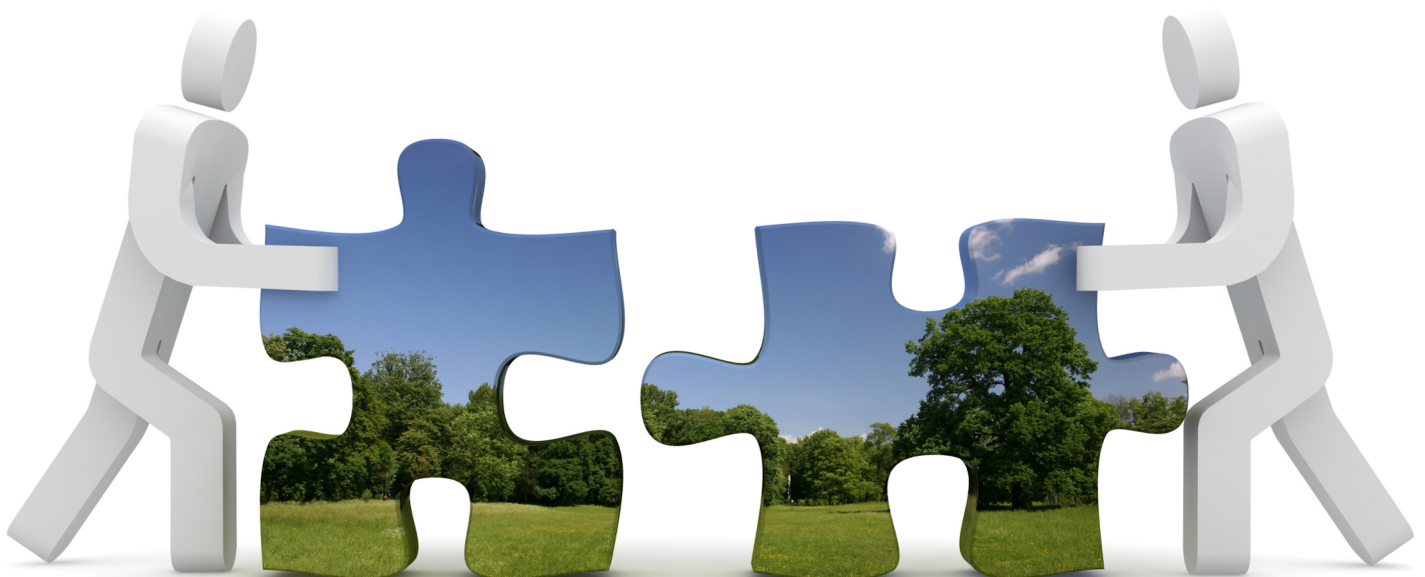
Los criterios que se tienen en cuenta para identificar los aspectos ambientales son:

-  Actividad realizada.
-  Condiciones normales y condiciones de emergencia previsibles.
-  Características de la actividad realizada (magnitud e intensidad).
-  Probabilidad y severidad de la condición de emergencia.

A continuación, y con carácter genérico se consideran los posibles impactos ambientales que pueden producirse en nuestra actividad:

	OBRAS	OFICINAS
Contaminación del agua	✓	N/A
Contaminación atmosférica	✓	N/A
Contaminación del suelo	✓	N/A
Consumo de recursos naturales	✓	✓
Erosión/ ocupación de terrenos	✓	N/A
Impacto visual	✓	N/A
Afección al patrimonio cultural	✓	N/A
Afecciones urbanas (personas, vehículos)	✓	N/A
Generación de residuos	✓	✓

Una vez introducido el sistema de gestión ambiental implantado en la empresa, además de los indicadores utilizados para el seguimiento del sistema y los principales impactos ambientales que se evalúan en nuestra empresa, a continuación, se describen varios ámbitos de acción donde COPSESA da seguimiento y toma una serie de medidas preventivas y correctivas de forma continua.



Nuestra organización toma una serie de medidas preventivas y correctivas con el fin de minimizar el impacto por contaminación atmosférica (ruido, polvo y gases). Estas medidas pueden ser genéricas que se aplican en prácticamente todas las obras y otras pueden ser específicas de cada obra o instalación dependiendo de la idiosincrasia de estas. Algunas de las medidas que se aplican son:

Planta de aglomerado

- Analíticas periódicas de gases y partículas.
- Asfaltado de la zona donde se ubica la planta y sus accesos.
- Colocación de filtros de mangas.
- Humectación de acopios de los materiales granulares

Obras

- Adquisición de maquinaria nueva con nuevas tecnologías que mejoran la potencia y sobre todo la gestión eficiente del combustible reduciendo el impacto ambiental con costes bajos.
- Renovación periódica de los vehículos de empresa, disponiendo año a año vehículos más eficientes y con emisiones reducidas, adquiriendo en el año 2021 varios vehículos híbridos.
- Planificación de los suministros a obra para reducir los desplazamientos y por tanto las emisiones.
- Uso de combustibles denominados plus, con fórmulas innovadoras respetuosas con el medio ambiente y con bajo contenido en azufre.
- Entoldado de los camiones durante el transporte de áridos, evitando la emisión de partículas a la atmósfera.
- Riegos periódicos de las vías adyacentes en épocas no lluviosas, así como de todos los acopios polvorientos.
- Humectación de acopios de materiales polvorientos (principalmente áridos a granel)
- Planificación de las actividades que generen mucho ruido en horarios consensuados con los vecinos para que no afecte su bienestar.
- Mediciones periódicas de ruido y vibraciones.



Economía circular

La generación de residuos de la actividad económica de COPSESA tiene una proporcionalidad directa positiva con las obras realizadas por la empresa, y por tanto, con la facturación. Teniendo esto en cuenta, COPSESA promueve tanto en las obras como en nuestros centros fijos el consumo racional de los recursos naturales, potenciando la segregación de los residuos que nos permita realizar una valorización de estos frente a una posible eliminación en vertedero. En este sentido, COPSESA tiene implantado un sistema de aprovechamiento de recursos cuyo pilar es el uso de cuatro “R”: reducir, reutilizar, reparar y reciclar, dependiendo de la naturaleza de estos.

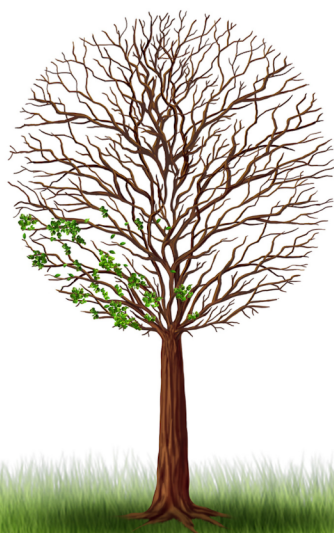
Desde la organización se detecta una gran concienciación de nuestros trabajadores por la reciclabilidad y consumo sostenible, en gran parte fruto de las campañas y formaciones realizadas por la empresa.

Durante el año 2021, COPSESA ha valorizado en gestores autorizados más de 26.901 toneladas de residuos de construcción y demolición no peligrosos y 0.367 toneladas de residuos peligrosos. Se muestra a continuación las cantidades gestionadas por tipología de residuos, por tratamiento y gestor autorizado.

Residuos no peligrosos

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO LER	CANTIDAD	TRATAMIENTO	GESTOR
Tierras y piedras	17 05 04	16983,66 T	Restauración de cantera	CANDESA
Tierras y piedras	17 05 04	1576 T	Reciclaje	CÁNTABRA DE TURBA
Tierras y piedras	17 05 04	1170 T	Relleno autorizado	FELIX COLINA
Tierras y piedras	17 05 04	573, 22 T	Restauración de cantera	CANDESA
Hormigón	17 01 01	1383,75 T	Reciclaje	VALORIA RESIDUOS
Mezcla de hormigón, ladrillo...	17 01 07	1492,09T	Reciclaje	VALORIA RESIDUOS
Mezclas bituminosas	17 03 02	2977,57 T	Reciclaje	VALORIA REISUDOS

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO LER	CANTIDAD	TRATAMIENTO	GESTOR
Residuos a partir de yeso	17 08 02	125,28 T	Vertedero	VALORIA RESIDUOS
Residuos mezclados	17 09 04	448,82 T	Reciclaje	VALORIA RESIDUOS
Materiales de aislamiento	17 06 04	4,66 T	Vertedero	VALORIA RESIDUOS
Madera	17 02 01	9,64 T	Reciclaje	VALORIA RESIDUOS
Aluminio	17 04 02	4,56 T	Reciclaje	FEMUSAN
Hierro y acero	17 04 05	30,82 T	Reciclaje	FEMUSAN
Plástico	17 02 03	6,62 T	Reciclaje	VALORIA RESIDUOS
Papel/Cartón	20 01 01	240 kg 300 kg	Reciclaje	VALORIA RESIDUOS RECICLADOS HERRERO
Podas vegetales	20 02 01	113,88 T	Reciclaje (compost)	CANTABRA DE TURBA
Envases metálicos contaminados	15 01 10	67 kg	Almacenaje para posterior reciclaje	HIERROS Y METALES TIRSO



Residuos peligrosos

DESCRIPCIÓN	LER	CANTIDAD	TRATAMIENTO	GESTOR
Envases plásticos contaminados	15 01 10	146 kg	Almacenaje para posterior reciclaje	HIERROS Y METALES TIRSO
Aerosoles	16 05 04	94 kg	Vertedero de seguridad	HIERROS Y METALES TIRSO
Trapos y absorbentes	15 02 02	91 kg	Vertedero de seguridad	HIERROS Y METALES TIRSO
Tóner	08 03 18	16 kg	Reciclaje	ADLANT
Pilas	20 01 33	20 kg 20 kg	Valorización	RECYPILAS

Cambio climático

COPSESA ha apostado por establecer un mecanismo de regulación a través de la obtención del “Certificado Medio Ambiente CO2 Verificado” de AENOR. Con este certificado la organización adquiere el compromiso de emitir informes anuales sobre las toneladas de CO2 emitidas a la atmosfera por nuestra actividad implantando medidas para reducir las emisiones año a año.

Del mismo modo ha recibido del Ministerio para la Transición ecológica el certificado de inscripción y compromiso de reducción de gases de efecto invernadero del 2021.

Las emisiones provienen por un lado directamente de los consumos de combustibles de nuestra maquinaria (máquinas, camiones y equipos de combustión de obra), instalaciones fijas e indirectamente de los consumos de energía eléctrica.


GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO


oecc

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN
Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

CONSTRUCTORA OBRAS PÚBLICAS SAN EMETERIO, S.A.

Año de cálculo: 2021
Tipo de sello: CALCULO Y REDUCCION
Alcances: 1+2
Límites: Se incluyen las actividades del sector de la construcción desarrolladas en sus cuatro sedes situadas en Camargo, Ramales de la Victoria, Ojaiz y Cacicedo de Camargo (Cantabria), y en las obras ejecutadas.
Reducción: 9,83 % de la media de la intensidad de emisión en el trienio 2019-2021 respecto del trienio 2018-2020, para el alcance 1+2.





Valvanera Ulargui Aparicio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 28/06/2022
Cód. huella de carbono: 2 2022-
a0839

Los aspectos ambientales significativos de la producción emisiones son principalmente: emisiones a la atmósfera de gases de combustión (maquinaria, camiones y vehículos de empresa), emisiones de polvo (excavaciones, demoliciones, transporte de áridos) y ruido sobre todo en los ámbitos urbanos cerrados. Las medidas para la protección de polvo y ruido se siguen aplicando en las obras encaminadas a cumplimientos de horarios, entoldado de camiones y riegos periódicos; pero este año hacemos especial hincapié en el control de las emisiones de CO₂.

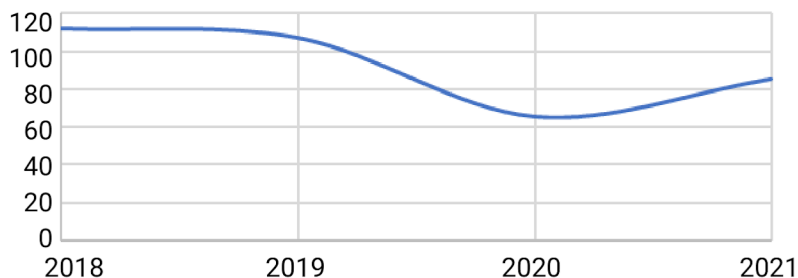
EMISIONES AÑO 2020

t CO₂ eq

Alcance 1: Emisiones directas	
Consumo de combustibles instalaciones fijas	590,56
Consumo de combustibles vehículos y maquinaria	1.795,07
Alcance 2: Emisiones indirectas	
Consumo eléctrico instalaciones fijas	27,08
TOTAL	2412,71

En cuanto a la evolución de las emisiones en función de la cifra de negocio de la empresa. Las gráficas siguientes muestran la evolución anual de las toneladas equivalentes de CO₂ por cada millón de euros facturado, para el alcance 1 y 2 respectivamente.

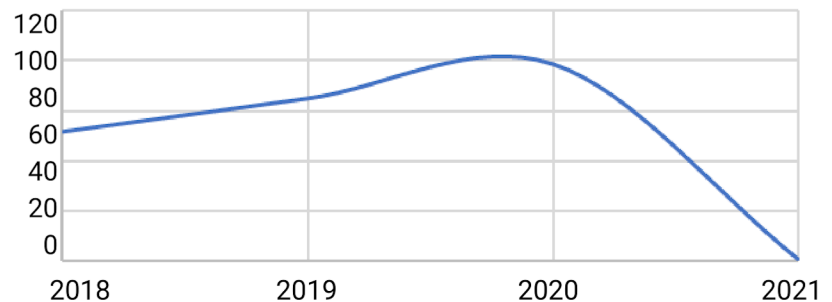
Alcance 1 (t CO₂ eq/millón de €)



Con respecto al alcance 1, se observa un ligero aumento con respecto al año 2020. Esto se explica por la recuperación de la actividad empresarial después de la ralentización económica provocada por la pandemia. Sin embargo, comparado con los datos previos a la crisis del coronavirus, se observa una mejora global en los datos de emisiones de CO₂eq reportados.

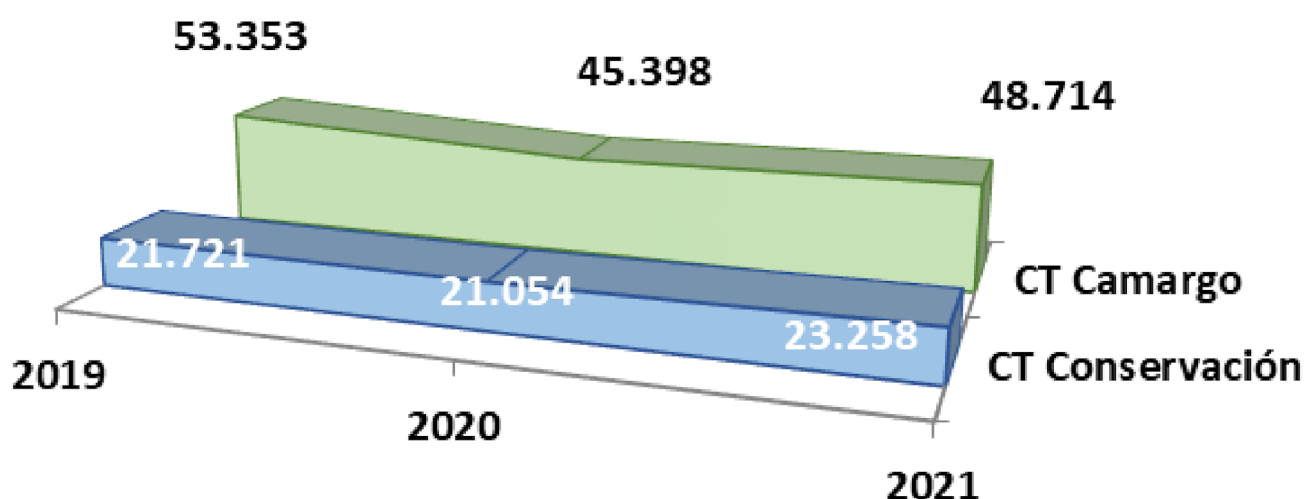
Con respecto al alcance 2, se ha reducido a cero las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica. La razón es el cambio de contrato con la empresa comercializadora, pasando a la contratación de energía 100% renovable para todos los consumos eléctricos de las oficinas.

Alcance 2 (t CO₂ eq/millón de €)



Uso sostenible de los recursos naturales

COPSESA establece indicadores de medición de consumos de recursos naturales como el agua, la electricidad, el gasóleo, e incluso el papel. Estos indicadores nos permite comprobar la evolución de los consumos tan importante en la actualidad debido a los altos precios de la energía. Durante el 2021 los consumos eléctricos han aumentado respecto al 2020 (ha disminuido considerablemente el teletrabajo) pero se mantienen en niveles inferiores a los datos anteriores a la pandemia por lo que desde la dirección consideramos que son buenos datos pero es importante un seguimiento periódico.



Respecto a los consumos relativos de combustibles fósiles (gasoil, gasolina) han aumentado un poco respecto al año 2020, pero son valores un 30% más bajo que el año 2019 (año prepandemia).

El consumo de papel (copias consumidas en impresoras) mantiene la tendencia del año 2020 lo que supone casi un 30% de consumo de papel que año prepandemia, debido a que hay determinadas prácticas que han llegado para quedarse: facilidad de la administración con registros telemáticos, buenas prácticas adquiridas durante el trabajo (menos impresión, firmas electrónicas, más reuniones telemáticas, etc).

EMISIONES AÑO 2020

Electricidad (Kw/h)	253.698
Papel (unidades)	307.139
Combustibles (litros)	777.345
Combustibles (kgs)	120.473





Movilidad sostenible

COPSESA plantea la movilidad sostenible como un conjunto de actuaciones cuyo objeto es implantar formas de desplazamiento más sostenibles en el espacio urbano, reduciendo los consumos energéticos y por tanto las emisiones contaminantes garantizando así la calidad de vida de la ciudadanía.

La propia actividad de nuestra organización implica inevitablemente el uso de vehículos (camiones, vehículos, maquinaria) por lo que las medidas encaminadas hacia la movilidad sostenible no sólo se basan en potenciar el uso de vehículos que emitan menos emisiones (eléctricos, híbridos) sino también en implantar y promover una serie de acciones entre nuestros trabajadores encaminadas a reducir directa e indirectamente las emisiones al medio ambiente.

Durante el 2021 se han mantenido las propuestas realizadas en años anteriores y se han aplicado los conocimientos adquiridos de la participación durante el año 2020 en el Proyecto Circula del Gobierno de Cantabria realizado las siguientes propuestas. Entre ellas, se pueden destacar:

-  Reducción de los desplazamientos, para ello se han reagrupado rutas de trabajo de los camiones y se ha fomentado el uso del comedor de empresa siendo utilizado por un alto porcentaje de los trabajadores de las oficinas y de las obras.
-  Promover el uso del coche compartido entre los trabajadores de la empresa, de modo que gran cantidad de trabajadores se agrupan (teniendo en cuenta la zona de residencia y el centro de trabajo) para compartir coche bien de empresa o bien particular.



ESTRATEGIA ESG. SOCIAL



Contexto

La estrategia de COPSESA para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores tanto propios como subcontractados, se implementa mediante acciones definidas por nuestro Sistema Integrado de Gestión conforme a la norma ISO 45001 “Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo”, siendo la primera constructora cántabra en migrar desde la antigua norma OHSAS 18001.

La seguridad y salud está integrada en todos los niveles jerárquicos haciendo partícipes a los trabajadores en la toma de decisiones.

COPSESA fomenta esta cultura preventiva a través de la formación continua, de los comités de seguridad y salud y de los beneficios aportados a los trabajadores en materia de bienestar y hábitos saludables.

A través de su política integrada la organización promueve en materia de seguridad y salud los siguientes principios:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Ofrecer acceso gratuito a los centros deportivos BeUp, facilitando el cuidado físico y mental de los empleados de la empresa.
- Cumplir los requisitos legales medioambientales y de seguridad y salud, así como otros requisitos que la organización suscriba y otras reglamentaciones vigentes.

- Prevenir el daño y el deterioro de la salud de los trabajadores, así como de otras partes interesadas, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad.
- Identificar los peligros de cada puesto de trabajo, disponiendo medidas para eliminarlos y reducir los riesgos derivados para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Integrar la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en todos los niveles jerárquicos a partir de una correcta planificación y puesta en marcha de la misma.
- Asegurar la consulta y participación de los trabajadores y/o de sus representantes en la toma de decisiones de SST de la organización.

Además, con el fin de alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y la protección del medio ambiente, el Sistema de Gestión Integrado implantado en COPSESA recoge el Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 certificado por la entidad AENOR desde el año 2008. Una vez definido el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y salud en el trabajo y Medio Ambiente, desarrollado conforme a las normas UNE-EN ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, respectivamente, a continuación, se describen varios ámbitos de acción donde COPSESA da seguimiento y reporta resultados anualmente dentro de la variable social de la estrategia ESG.

Comunicación, consulta y participación

El principal mecanismo de consulta y participación son los comités de empresa, a lo largo del año 2021 se han realizado 5 reuniones, más de las legalmente establecidas, lo que denota que es una herramienta muy eficaz en la empresa para hacer partícipes a los trabajadores.

Dentro de estos comités los trabajadores a través de sus representantes plantean sugerencias a la organización, durante el año 2021 se han llevado a cabo el 100 % de las propuestas de seguridad y salud.

Paralelamente la organización realiza comunicados internos a través del canal email lo que es muy valorado por los trabajadores ya que les hace estar informados en todo momento de los cambios o propuestas de la organización; En este contexto, nace el canal de comunicación interna "COPSESA AL DÍA" para comunicar todas las cuestiones relacionadas con el día a día de la empresa.

Formación

COPSESA apuesta por la formación continua de nuestros trabajadores, para ello anualmente determina a través de los responsables las necesidades formativas de cada departamento.

Durante el año 2021 se ha mantenido la dinámica de realizar formaciones de forma telemática para dar flexibilidad a los empleados y poder ofrecer una mayor variedad de cursos.

Se han realizado diversidad de cursos formativos de especialidades, así como de nivel básico, en áreas de gran utilidad para los trabajadores (CAP + seguridad, office y ciberseguridad). Todos los cursos se realizan con entidades formativas externas homologadas. En total se han impartido 846 horas formativas, 10 horas más que durante el año 2020.




846
horas



Empresa saludable






En COPSESA consideramos la promoción de la salud como una estrategia empresarial que aspira a la prevención de los riesgos profesionales y a aumentar la capacidad individual de las personas que forman parte de la empresa para mantener su salud y calidad de vida.

Mediante la promoción de la salud COPSESA ofrece a sus empleados la oportunidad de adquirir y mantener hábitos saludables tanto fuera como en el entorno laboral que influyan positivamente en su bienestar. Para ello COPSESA ha desarrollado programas y/o campañas de promoción de la salud acordes a las necesidades de toda la plantilla de la compañía. COPSESA plantea como principios básicos saludables dentro de la empresa:

-  Cuidar de la salud y el bienestar de las personas de forma responsable con el compromiso de proteger y promover los ambientes de trabajo saludables.
-  Potenciar la seguridad, salud y bienestar tanto en el ámbito laboral como extra laboral.
-  Contribuir al progreso y la sostenibilidad de la sociedad.

Para ello, durante el año 2021, COPSESA ha continuado proporcionando a todos sus trabajadores herramientas para favorecer su bienestar y salud física y mental.

Así, se pueden destacar las siguientes medidas que COPSESA ha incluido en su estrategia para mantener la salud y calidad de vida de sus trabajadores.

-  Convenio colaborador con el centro deportivo Be Up, estableciendo gratuidad de cuota para sus empleados y beneficios de cuota para sus familiares.
-  Comedor completamente equipado con área de descanso tanto en obra como en las oficinas centrales.
-  Posibilidad de contratación de seguro médico privado con excelentes condiciones.
-  Cheques guardería.
-  Herramientas de trabajo digital que permiten mejorar la eficiencia y el bienestar en los puestos de trabajo.

Empleo estable

En COPSESA apuesta por un empleo estable y de calidad. Con una plantilla de 111 trabajadores (al cierre de 2021), el 94 % tiene un contrato de carácter indefinido.

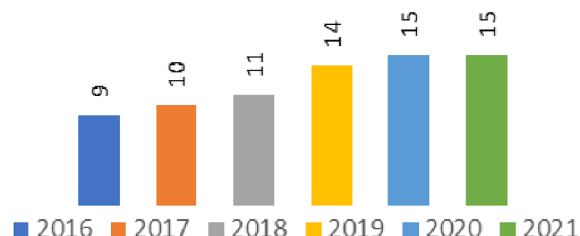
La retribución bruta media de nuestros empleados en el 2021 fue de 28.952,96 €, estando por encima de la retribución media de la provincia de Cantabria y del convenio colectivo.



Plan de igualdad

La igualdad entre mujeres y hombres es un principio fundamental en nuestra Compañía. Nuestro plan de igualdad recoge las bases de nuestro compromiso en la igualdad de género y la ausencia total de discriminación entre trabajadores.

Somos consciente del sector en que desarrollamos nuestra actividad -construcción- por ello el 87 % de la plantilla son hombres. No obstante, nos gustaría destacar la evolución de las mujeres en nuestra plantilla en un 77 % en los últimos 6 años.



En este sentido, cabe destacar que aproximadamente el 50% de las áreas de gestión están lideradas por mujeres, así como del total de trabajadores de estructura, en la que la mitad son también mujeres.

Satisfacción del cliente

Conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes nos permite conocer nuestras fortalezas y debilidades; analizando esta satisfacción podemos establecer medidas de mejora que nos permitan mejorar la calidad de nuestros servicios.

COPSESA establece un mecanismo de encuestas para medir cuantitativamente la satisfacción de nuestros clientes. Estas encuestas se dividen en detallados bloques lo que nos permite obtener más información de nuestros trabajos. Durante el año 2021 la valoración global ha sido muy satisfactoria obteniendo un valor de 1,61 sobre 2.

MEDIA

Servicio al cliente	1,5
Ejecución de obra	1,51
Administración y facturación	1,75
Generales	1,70

*Escala de puntuación Muy Bajo (-2), Bajo (-1), Normal (0), Alto (1), Muy Alto (2)

Paralelamente la organización analiza otra valoración cualitativa a través de aspectos importantes que también nos aportan información sobre de la satisfacción de nuestros clientes como son la reiteración en la contratación de obra, la invitación a concursos negociados sin publicidad, informes de valoración de la obra, etc.

- ✓ Reiteración contratación de obras con clientes, favoreciendo así la fidelización de estos.
- ✓ Dentro del ámbito público la constante invitación a concursos públicos negociados sin publicidad.
- ✓ Informes de buena ejecución emitidos por los directores de las obras públicas.
- ✓ Ninguna no conformidad de cliente durante el año 2021.

ESTRATEGIA ESG. GOBERNANZA



Contexto

COPSESA ha implementado un sistema de gobierno corporativo basado en la ética y la transparencia, presidido por el prestigio de ser una empresa familiar que prioriza los intereses de sus socios.

La identificación con los órganos de administración es total, lo que garantiza la confianza y permite una gestión cercana en el gobierno y la administración de la empresa.

Las decisiones de administración son tomadas directamente por los socios, lo que permite un mayor control de la propiedad sobre la dirección de la empresa.

La transparencia es positiva al identificar la propiedad con la administración de la empresa en el marco de una sociedad mercantil moderna y familiar.

Además, la empresa cuenta con un Comité de Dirección y un Comité de Operaciones, formado por los directores y jefes de departamento de las diferentes áreas que, junto con los administradores, toman las decisiones pertinentes en línea con la estrategia empresarial.

Cumplimiento normativo

Desde sus inicios, COPSESA ha mantenido un comportamiento ético y ha cumplido con todas las normativas relevantes, siendo estas el marco en el que se guían sus acciones y decisiones empresariales.

Para protegerse contra posibles incumplimientos normativos, se han llevado a cabo labores de *controller* por parte de las áreas financiera y jurídica y de dirección de riesgos, tanto internamente como con el apoyo de mecanismos externos, como la auditoría de cuentas.

Además, siguiendo los estándares propios de una empresa familiar, la dirección de la empresa se asegura de que sus acciones estén guiadas por la ética y no solo por intereses económicos, y se mantiene un alto estándar ético para garantizar la confianza de los clientes.

En este sentido, COPSESA ha implementado el concepto de *Compliance*, siguiendo la norma internacional ISO 19600, para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrenta y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción ante ellos.



ESTRATEGIA ESG. GOBERNANZA

Ética y transparencia

COPSESA ha seguido el Código de Conducta y el Código Ético implantados el año anterior y descritos en la memoria anual de 2020. La transparencia es máxima ya que se lleva a cabo una auditoría de las cuentas y se deposita en el Registro Mercantil, lo que proporciona una transparencia absoluta para cualquier tercero.

Además, el control financiero externo realizado por parte de las entidades financieras con las que trabaja COPSESA aumenta la necesidad de transparencia. Los estándares éticos de la empresa son obligatorios y deben ser respetados en todas las acciones realizadas, y existe un control interno para asegurar que se respetan en la consecución de objetivos.

Política de Ciberseguridad

De forma paralela, se ha procedido a la implantación de una política de ciberseguridad, de forma, que se eviten y reduzcan los riesgos inherentes a la actividad con los equipos informáticos, de forma que se generen medios para evitarlos y de otro modo, se proceda a impedir de forma indirecta que se vean afectados clientes o diferentes entes que pudieran relacionarse con COPSESA, en este sentido, se ha implantado una política de protección de datos, de forma, que los riesgos que pudieran generarse por el tratamiento de datos de posibles clientes se encuentran solventados.

Gestión de riesgos

La organización reconoce la importancia de la gestión de riesgos al planificar la estrategia y el posicionamiento en el mercado de la empresa. Por ello, desde los departamentos de Proyectos y Producción se han implementado sistemas de control de riesgos a través del control jurídico y técnico desde el inicio de las relaciones comerciales. Esto ha permitido gestionar los riesgos desde su fase inicial, proporcionando seguridad a la dirección de la empresa y a los socios para llevar a cabo proyectos de forma segura.

El Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) de COPSESA es un sistema desarrollado internamente por la empresa con la colaboración de diferentes departamentos para analizar y encontrar soluciones que puedan revertir o minimizar los riesgos a través de un proceso detallado y métodos específicos.



Este sistema se aplica a todas las empresas en las que COPSESA tiene participación, y se basa en la identificación de la administración y los socios como un ente único, la aportación del Comité de Dirección y la configuración familiar de la empresa para velar por el control de riesgos bajo los procedimientos propios de la empresa.

RIESGOS ESTRATÉGICOS

Descripción: Estrategia, posicionamiento y objetivos a largo plazo de COPSESA

- Socios
- Clientes
- Gestión
- Negocios

RIESGOS OPERACIONALES

DESCRIPCIÓN: Objetivos a corto plazo, posibles riesgos surgidos en la ejecución de los Proyectos que conforman el negocio y que configuran la estrategia global.

- Elección de proyectos
- Producción
- Ejecución

RIESGOS CUMPLIMIENTO

DESCRIPCIÓN: Referidos a las propias normas internas de la empresa y a la legislación y normativa de aplicación en los diferentes sectores de actividad.

- Normativa de aplicación
- Contratos y acuerdos
- Accidentes laborales
- Control interno

RIESGOS de REPORTING

DESCRIPCIÓN: Derivados de la falta de comunicación interna y externa relativos a la información obtenida y a la fiabilidad de esta.

- Salvedades en informes de auditoría
- No cumplimiento de las obligaciones de comunicación

RIESGOS FINANCIEROS

DESCRIPCIÓN: Inherentes a la propia estructura financiera de la empresa y las propias garantías derivadas de la misma.

- Condiciones macroeconómicas
- Endeudamiento
- Fuentes de financiación



Anexo 1



A continuación, se presentan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas asociadas que COPSESA ha definido como prioritarios para su modelo de negocio, así como las acciones llevadas a cabo lo largo del año 2021 en cada uno de los ODS. En este sentido, los ODS se clasifican bajo los tres pilares de ESG (Ambiental, Social y de Buen Gobierno).

MEDIO AMBIENTE

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



ODS y METAS ASOCIADAS

6.3 Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

6.4 Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

PRINCIPALES ACCIONES

- Sistema de Gestión Ambiental, certificado por AENOR bajo la norma internacional ISO14001.
- Política Ambiental.
- Política de buenas prácticas ambientales.
- Cartelería en aseos con consumo responsable de agua.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



ODS y METAS ASOCIADAS

3.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

PRINCIPALES ACCIONES

- Cálculo de la Huella de Carbono de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISO14064-1.
- Comunicaciones de concienciación dirigidas a nuestros grupos de interés, a través de los distintos canales de comunicación de COPSESA.

15

VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES

ODS y METAS ASOCIADAS

15.1 Velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

PRINCIPALES ACCIONES

- Sistema de Gestión Ambiental, certificado por Aenor bajo la norma internacional ISO14001.
- Política Ambiental.

SOCIAL

1 FIN
DE LA POBREZA

ODS y METAS ASOCIADAS

1.3 Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables

PRINCIPALES ACCIONES

- Alianza con Amica ante el compromiso con las personas más vulnerables y en riesgo de exclusión.
- Recogida de libros.

2 HAMBRE
CERO

ODS y METAS ASOCIADAS

2.1 Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

PRINCIPALES ACCIONES

- Recogida de alimentos y Donación al Banco de Alimentos de Cantabria.
- Comunicaciones de concienciación dirigidas a nuestros grupos de interés, a través de los distintos canales de comunicación de COPSESA.

3 SALUD Y BIENESTAR



ODS y METAS ASOCIADAS

3.4 Reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar

PRINCIPALES ACCIONES

- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por Aenor bajo la norma internacional ISO45001.
- Acceso gratuito para todos los empleados a los Centros Deportivos Be Up.
- Colaboración y patrocinio de equipos y eventos deportivos entre los que destacan el Real Racing Club de Santander, La Dama Roja de Ramales, Los 10k de Laredo.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



ODS y METAS ASOCIADAS

4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

PRINCIPALES ACCIONES

- Planes de formación continua para empleados.
- Colaboraciones con la Universidad de Cantabria, Universidad Europea del Atlántico, Fundación Laboral de la Construcción de Cantabria, FIDBAN, CISE, Instituto Augusto Linares, Escuela de Organización Industrial y Global Youth Leadership.
- Participación en la Feria de Empleo de Torrelavega.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



ODS y METAS ASOCIADAS

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

PRINCIPALES ACCIONES

- Plan de Igualdad con compromisos y medidas completos.
- Política de Igualdad.
- Comité de Igualdad.
- Políticas salariales que aseguran una igual retribución por igual trabajo.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



ODS y METAS ASOCIADAS

7.2 Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas

7.3 Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética

PRINCIPALES ACCIONES

- Sistema de Gestión Ambiental, certificado por Aenor bajo la norma internacional ISO14001
- Política Ambiental.
- Política de buenas prácticas ambientales.
- Cartelería en aseos con consumo responsable de agua.
- Verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero por Aenor según norma ISO 14064-1



11

CIUDADES Y COMUNIDADES
SOSTENIBLES

ODS y METAS ASOCIADAS

11.3 Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

PRINCIPALES ACCIONES

- Ejecución de obras con la creación de espacios verdes, zonas públicas de parques infantiles.

16

PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES SÓLIDAS

ODS y METAS ASOCIADAS

16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas

16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

16.B Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.

PRINCIPALES ACCIONES

- Publicación de la Memoria de Sostenibilidad/Ambiental.
- Plan de Igualdad.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



ODS y METAS ASOCIADAS

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

8.5 Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

PRINCIPALES ACCIONES

- Garantizar condiciones laborales dignas a todos los empleados y proveedores de COPSESA.
- Política de Compras responsables.
- Política de Seguridad y Salud.
- Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por Aenor con la Norma UNE 45001.
- Estrategia digital de COPSESA, método BIM.
- Digitalización de los procesos operativos de COPSESA.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS



ODS y METAS ASOCIADAS

9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

PRINCIPALES ACCIONES

- Participación de toda la cadena de valor de la construcción de infraestructuras, con altos estándares de calidad y seguridad: identificación de oportunidades, diseño y ejecución, a la operación y el mantenimiento y conservación.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



ODS y METAS ASOCIADAS

10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

PRINCIPALES ACCIONES

- Plan de Igualdad.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



ODS y METAS ASOCIADAS

12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

12.8 Asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza

PRINCIPALES ACCIONES

- Planes de eficiencia energética en las oficinas.
- Parque maquinaria de última generación.
- Aplicación de principios de economía circular, promoviendo el aprovechamiento y valorización de residuos. Creación de puntos limpios en todas las Obras.
- Publicación en nuestra web desde el año 2017 de la Memoria Ambiental.
- Pacto economía circular del Gobierno de España perteneciendo desde enero 2021.
- Política de Compras Responsables.

GOBERNANZA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



ODS y METAS ASOCIADAS

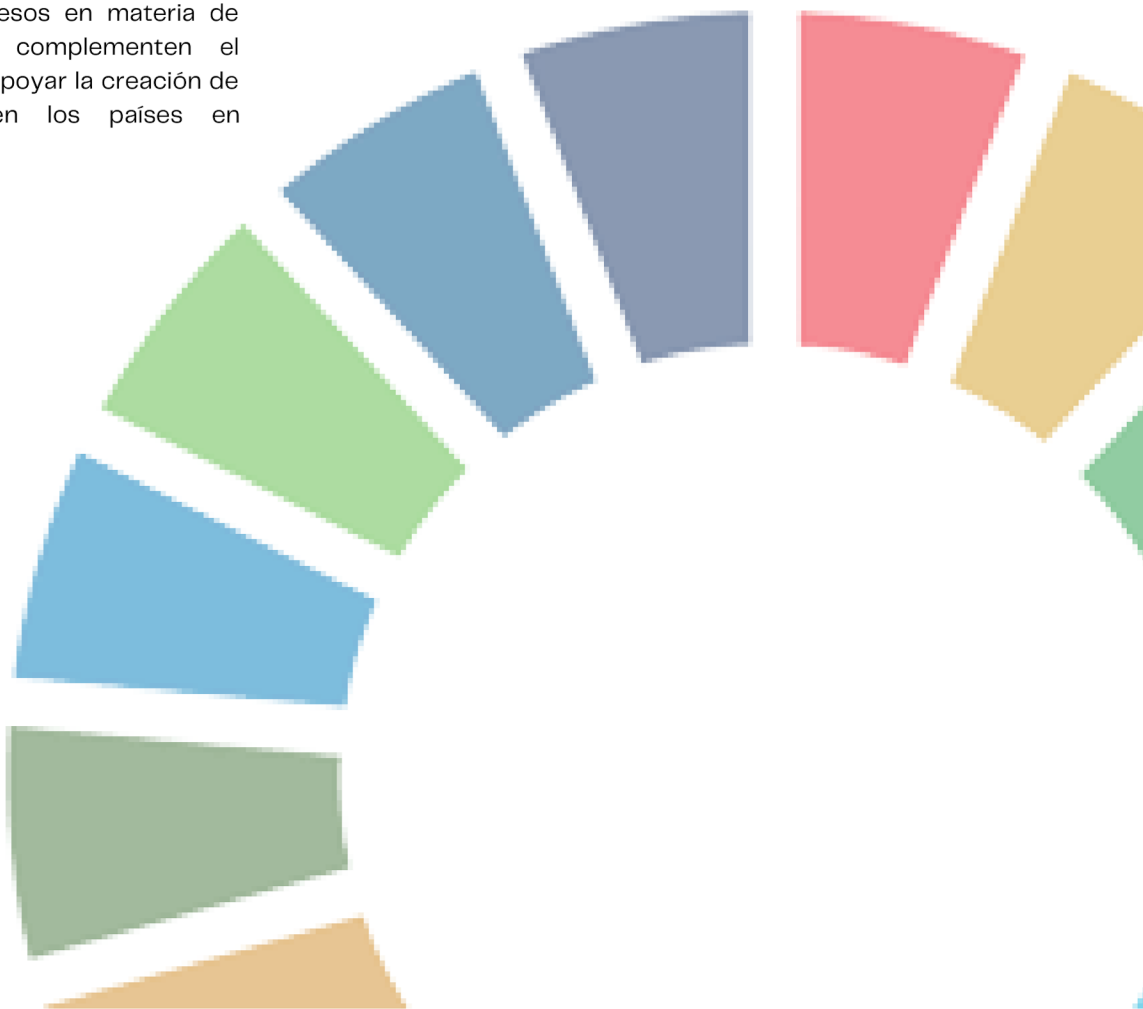
17.1 Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y otra índole.

17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

17.19 De aquí a 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo

PRINCIPALES ACCIONES

- Contribución fiscal.
- Socios de La Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).
- Informe de Sostenibilidad.
- Auditoría y depósito de cuentas.
- Comité de Ciberseguridad, protección de datos.





COPSESA

Memoria ESG 2021